

Algemene Voorwaarden DV Design

Gevestigd te Middenbeemster. Versie 2.0. Laatst bijgewerkt: 13 februari 2026.

1. Diensten & Pakketten

DV Design levert webdesign- en SEO-diensten conform de aangeboden pakketten: One-Page, Multi-Page, Multi-Page + SEO en extra opties zoals meertaligheid.

2. Contractduur & Opzegging

2.1 Overeenkomsten voor maandelijkse diensten (Hosting, Onderhoud & SEO) hebben een minimale looptijd van 12 maanden.

2.2 Na 12 maanden wordt de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand.

2.3 Tussentijdse opzegging of deactivatie op verzoek ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor de resterende looptijd.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Projecten: 25% aanbetaling bij aanvang, 75% direct na oplevering.

3.2 Gespreide betaling: Bij betaling in termijnen over 12 maanden blijft het volledige jaarbedrag opeisbaar bij voortijdige beëindiging.

3.3 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij verzuim kan de dienstverlening worden gestaakt en de website offline worden gehaald.

4. Projectvoortgang & 'Stille Projecten'

4.1 De opdrachtgever levert tijdig teksten en beeldmateriaal aan.

4.2 Indien een project >30 dagen stil ligt door gebrek aan input, heeft DV Design het recht de volledige restantfactuur (75%) direct te innen.

5. Aansprakelijkheid & Misbruik

5.1 DV Design is nimmer aansprakelijk voor misbruik van publiekelijk zichtbare gegevens (zoals telefoonnummers) door derden (bijv. spam/acquisitie).

5.2 De opdrachtgever vrijwaart DV Design van claims betreffende auteursrechten op aangeleverd materiaal.

6. Oplevering & Garantie

6.1 Na oplevering heeft de opdrachtgever 14 dagen voor controle. Na deze termijn wordt de website als geaccepteerd beschouwd.

6.2 DV Design biedt 30 dagen technische support na livegang voor bugs. Nieuwe wensen vallen onder meerwerk.

7. Meerwerk & Correctierondes

Tenzij anders overeengekomen, zijn 2 correctierondes inbegrepen. Aanvullende wijzigingen worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

8. Overmacht (Force Majeure)

DV Design is niet gehouden tot nakoming bij omstandigheden buiten haar macht, zoals internetstoringen, hacking-aanvallen, stroomstoringen of ziekte van de uitvoerende.

9. Prijsindexering

DV Design behoudt zich het recht voor om tarieven voor doorlopende diensten jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex.

10. Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

11. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.